

Условия оказания услуги «Телевидение»

1. Описание и технические характеристики услуги «Телевидение»

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу «Телевидение» (далее – Услуга), включающую:
 - предоставление доступа к Сети связи Оператора;
 - предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;
 - доставку сигнала программ телевизионного вещания по Сети связи Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 1.2. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.
- 1.3. Оператор обеспечивает техническую поддержку Абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.
- 1.4. Зона ответственности Оператора заканчивается в точке подключения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе.
- 1.5. Предоставление Услуги осуществляется с использованием методов цифровой обработки сигнала, позволяющих на определенной радиочастоте (радиочастотном канале) транслировать сигнал одного и/или нескольких телевизионных каналов.

2. Порядок предоставления доступа к Сети связи Оператора

- 2.1. Доступ Абонента к Сети связи Оператора может быть организован при наличии Технической возможности предоставления доступа к сети связи, т.е. при одновременном наличии незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 2.2. Оператор оказывает Услугу по предоставлению доступа после подписания Сторонами Договора, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выполнения Абонентом условий, установленных выбранным им Тарифным планом и применимой системой оплаты Услуг.
- 2.3. Абонент, не являющийся собственником Помещения гарантирует на момент заключения Договора наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуг. При отсутствии согласия указанный Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания Оператором Услуги по предоставлению доступа и/или Услуги.
- 2.4. Обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено Тарифным планом.
- 2.5. После оказания Услуги по предоставлению доступа с целью демонстрации работоспособности Услуги Оператор производит настройку в автоматическом режиме тюнера одного телевизионного приемника, подключенного к Абонентской распределительной системе.
- 2.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив Оператору в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой Абонентом. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом о подключении. Оператор при поддержке Абонента устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.
- 2.7. Датой начала оказания Абоненту Услуг считается дата, следующая за датой подписания акта о подключении. Если иное не установлено Тарифным планом, Оператор начинает оказание Услуг после внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы, при условии предварительной оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа.
- 2.8. В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом акта о подключении.

3. Основные требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию

- 3.1. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, поддерживающего стандарт DVB-C и обладающего следующими характеристиками:

- прием телевизионного сигнала в диапазоне 47,5÷1000 МГц без пропусков (всеволновый селектор каналов);
 - поддерживаемые стандарты – SECAM D/K; PAL D/K;
 - количество принимаемых Телевизионных каналов – не менее 100.
- 3.2. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, не отвечающего указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда Телевизионных каналов.
- 3.3. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.
- 3.4. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.

4. Правила пользования Услугой

- 4.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:
- использовать Услугу в целях публичного показа программ телевизионного вещания, для создания условий (возможности) и (или) предоставления доступа к Услуге третьим лицам с коммерческими целями без оформления гражданско-правовых отношений с Оператором;
 - ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом программы телевизионного вещания, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.
- 4.2. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 4.1 настоящего Приложения, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Абоненту. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Услуги.

5. Качественные параметры Услуги

- 5.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 5.2. Оператор гарантирует качественные показатели оказываемой Услуги на ресурсах Сети связи Оператора не хуже, чем это определено законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения». Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».
- 5.3. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 98%, что соответствует 864 (восемьсот шестидесяти четырем) минутам некомпенсируемого времени Прерывания оказания Услуг в течение Расчетного периода.
- 5.4. Под прерыванием оказания Услуги, для целей, предусмотренных настоящим Приложением, понимается недоступность сигналов программ телевизионного вещания, доставляемых при предоставлении Услуги вследствие выхода из строя оборудования Сети связи Оператора. Прекращение вещания отдельных Телевизионных каналов в рамках Пакета телеканалов не является Прерыванием оказания Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации службой технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.
- 5.5. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию средств связи и оборудования Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг, проведением ремонтных, профилактических и аварийных работ в отношении средств связи и сооружений связи при условии уведомления Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.
- 5.6. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:
- вызванные проведением планово-профилактических работ;
 - вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
 - вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования;
 - предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 5.7. Доступность сигнала определяется наличием сигнала программы телевизионного вещания качества на клемме абонентского распределителя с субъективной оценкой не ниже «хорошо» по пятибалльной шкале оценок согласно ГОСТ Р 52023-2003 (п. 5.2). Под клеммой абонентского распределителя понимается точка подключения Абонентской распределительной системы к средствам связи Сети связи Оператора.
- 5.8. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи и Договором, и использовании Абонентом одного телевизионного приемника без усилителей и разветвителей сигнала в Помещении.