

Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия»

Дополнительная услуга «Привилегия» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма ежемесячного платежа за подключение Дополнительной услуги приведена в Таблице №1.

Таблица №1.

Город	Сумма ежемесячного платежа, руб с учетом НДС
Магнитогорск	5 000